

Die Ethik meiner Arbeit - Leitbild -



1.) Qualität:

- *Qualität durch verschiedene Kompetenzen und Methoden, zur Zufriedenheit der Kunden!*
- *Jeder Teilnehmer bekommt die bestmögliche Unterstützung, die ich leisten kann!*
- *Ihre Zufriedenheit ist meine Zufriedenheit*

2.) Wertschätzung

- *Mein Kunde steht im Mittelpunkt*
- *Dem Kunden die eigene Verantwortung für sein Tun und Entscheidung überlassen*
- *Motivation durch Selbstverantwortung*

3.) Transparenz durch offene Kommunikation

- *Leistungen mit Teilnehmer vor Ort offen und nachvollziehbar darstellen*

4.) Kerngedanken der systemischen Beratung beachten und danach handeln, d.h:

- *ziel- und lösungsorientiert*
- *prozessorientiert*
- *Ressourcenorientiert*
- *Kontextorientiert*

5.) Grundsatz der Authentizität, Empathie und Identität vorleben

- *Freude an der Arbeit*
- *Eigenes corporate identity*
- *Die Unabhängigkeit anderer und meine achten*

Wachstum durch Veränderung